



Drei Jahre Herstellergarantie für Motherboards und Grafikkarten von MSI

Das neue MSI Service Plus Programm bietet fachhandelsorientierte Services, wie beispielsweise kostenlosen 24-Stunden-Vorabaustausch für Motherboards, und untermauert die hohe Qualität von MSI Produkten

Im Rahmen des neuen MSI Service Plus Programms baut der Hersteller seine Garantieleistungen weiter aus. Seit dem ersten Februar 2011 erweitert MSI die Garantiezeit für alle Motherboards und Grafikkarten auf drei Jahre ab Produktionsdatum. Begleitet wird die Erweiterung von einem umfassenden 24-Stunden-Vorabaustauschkonzept für Fachhandelpartner und Systemhäuser speziell für die Motherboards von MSI.

Frankfurt am Main/Taipeh, 01.02.2010 – Die MSI Technology GmbH, deutsche Tochtergesellschaft des weltweit führenden IT-Komponenten- und Systemherstellers MSI (Micro-Star International), baut das Servicekonzept in Deutschland weiter aus. Zukünftig erhalten alle Motherboards und Grafikkarten von MSI eine dreijährige Herstellergarantie. Die Motherboards werden darüber hinaus in ein umfassendes, direkt vom Hersteller geführtes Vorabaustauschkonzept eingebettet. Die Neuregelung soll vor allem Reseller beim Vertrieb von MSI Komponenten unterstützen und Endkunden durch schnelle Reaktionszeiten überzeugen. Der Hersteller belegt somit einmal mehr die hohen Qualitätsstandards seiner Produkte und stärkt damit die Partnerschaft zum Fachhandel. Gerade im Projektbereich sind Händler und Systemhäuser auf Verfügbarkeit und schnelle Reaktionen im Servicefall angewiesen. Die Möglichkeiten des neuen MSI Konzeptes berücksichtigen genau diese Bedürfnisse.

Vorabaustausch für Motherboards innerhalb von 24 Stunden

Nach erfolgter Anmeldung können MSI-Partner ab sofort über das Partnerportal des Herstellers (www.msi-partner.de) einen direkten Vorabaustausch für Motherboards beantragen. Bei Beauftragung bis 15:00 Uhr erfolgt der Vorabaustausch innerhalb von 24 Stunden. Einzigartig dürfte der Prozess des Warenflusses sein. Bei Sendung des Vorabaustauschs liegen der Lieferung bereits die fertigen Versandpapiere und Aufkleber des einzusendenden, defekten Boards bei. Der Paketdienst kann dieses Motherboard daher in einem Vorgang gleich mitnehmen. Der gesamte Prozess entlastet Fachhandel und Systemhäuser und ist zudem noch komplett kostenlos.

Kostenfreies Refurbishing und Austausch

Probleme mit fehlenden Treibern oder einer nicht wiederverkaufsfähigen Verpackung gehören der Vergangenheit an. Damit Händler ausschließlich verkaufsfertige Ware erhalten, werden Verpackung und notwendiges Zubehör von MSI bei Rücklieferung überprüft und gegebenenfalls kostenfrei erneuert. Ist ein bestimmtes Modell nicht mehr lieferbar, erhält der Händler ein gleichwertiges Motherboard oder im Sonderfall sogar kostenfrei ein höherwertiges Modell.

Service aus Tradition

Bereits im Jahre 2003 war MSI einer der ersten IT-Hersteller mit einem herstellergetriebenen Servicekonzept. Die direkte RMA-Abwicklung über MSI entlastete die Distribution und verbesserte die Reaktionszeiten zugunsten des Fachhandels und der Endkunden. Die erfolgte Garantiausweitung ist ein weiterer Baustein im MSI-Servicekonzept, das den Fachhandel aktiv im Tagesgeschäft unterstützen soll und aktiv zu mehr Kundenzufriedenheit beiträgt. MSI knüpft mit dem Vorabaustauschkonzept nahtlos an die Tradition innovativer Servicekonzepte an.

Nähere Informationen zur Garantieverweiterung sowie zu der Registrierung für den Vorabaustausch finden sich auf dem MSI Partner Portal: www.msi-partner.de. Fachhändler können sich auch telefonisch unter 069/40893 – 267 oder -229 detailliert über das neue Konzept informieren.



MSI Technology GmbH

Micro-Star International (MSI) gehört weltweit zu den führenden Herstellern von Computer-Mainboards und Grafikkarten. Die deutsche Niederlassung der Micro-Star International (MSI) beliefert von Frankfurt/Main aus seit über 15 Jahren die Distribution, Systemintegration und den Retail-Markt in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Ein kompetentes Service-Team kümmert sich um den wichtigen After-Sales-Bereich. Neben den sehr erfolgreichen und zum Kerngeschäft gehörenden Marktsegmenten Mainboards, Grafikkarten und Notebooks ist MSI auch in den Bereichen »Consumer Electronics«, »Communications« und »SlimPC/Barebones/TouchPCs« tätig.

Pressekontakt:

Jens Greeb
MSI Technology GmbH
Hanauer Landstrasse 328-330
60314 Frankfurt am Main

T: +49 69 40893 229
F: +49 69 40893 219
M: +49 173 315 45 34
MSN: jensgreeb@msi.com

Sascha Hommer

Riba:BusinessTalk GmbH
Klostergut Besselich
56182 Urbar / Koblenz

Tel.: +49 (0)261-963 757-24
Fax: +49 (0)261-963 757-11
E-Mail: shommer@riba.eu
Web: www.riba.eu